

Credit Card Campaign Terms & Conditions

- Offer is only applicable to newly issued Credit Cards sourced during the Campaign period.
- Qualified customers will receive ₪500 Cashback reward on performing retail spends (POS/eCommerce/Wallet) of ₪10,000; or ₪250 Cashback on performing retail spends (POS/eCommerce/Wallet) of ₪5,000 achieved within 60 days of Card issuance date.
- The welcome Cashback reward will be awarded once per customer and cannot be repeated across multiple Cards.
- Customer must achieve the defined spends threshold to qualify for the Cashback reward.
- Cashback reward will be credited only to the newly issued Credit Card.
- Cashback rewards will be awarded before the 4th statement cycle.
- Only posted/settled purchase transactions within the first 60 days of Card issuance will be considered.
- If spend conditions are not met, as per the criteria, no welcome cashback reward will be awarded.
- Cashback rewards credited, subject to the card being active and non-delinquent.
- Only one Campaign cashback reward will be rewarded per customer (CIF level).
- Any disputed and reversed transactions will be deducted from the eligible spend amount.
- NBQ has the right to amend or discontinue the Campaign at any point of time during the Campaign period.
- Employees and staff of NBQ or any subsidiary of NBQ, who acquire a new Credit Card during the Campaign period, are eligible to participate in the Campaign.
- At its sole discretion, NBQ has the right to amend, suspend, or terminate the Campaign. Any such amendment, suspension, or termination will not entitle the Cardholder to any claim or compensation from NBQ. Any updates will be made available on NBQ's website.
- At its sole discretion, NBQ reserves the right to disqualify any Cardholder from participating in the Campaign in case of misuse, fraud, or failure to comply with the Campaign eligibility criteria.
- Any excluded/disqualified Cardholders shall not, under any circumstances, be entitled to any compensation from NBQ.
- In case of any dispute or non-receipt of Cashback reward, customers are required to contact NBQ's Contact Center for resolution within 30 days from the date of the 4th statement cycle.

شروط وأحكام حملة بطاقات الائتمان

- العرض ساري فقط على بطاقات الائتمان الجديدة التي يتم التقدم للحصول عليها خلال مدة الحملة الترويجية.
- يحصل العملاء المؤهلون على استرداد نقدي بقيمة 500 درهم إماراتي على مشتريات التجزئة (نقاط البيع/التجارة الإلكترونية/المحفظة) بقيمة 10,000 درهم إماراتي، أو استرداد نقدي بقيمة 250 درهم إماراتي على مشتريات التجزئة (نقاط البيع/التجارة الإلكترونية/المحفظة) بقيمة 5,000 درهم إماراتي والتي يتم إجراؤها خلال مدة 60 يوماً من تاريخ إصدار البطاقة.
- يتم منح مكافأة الاسترداد النقدي الترحيبية مرة واحدة لكل عميل ولا يمكن الحصول على أكثر من مكافأة استرداد نقدي باستخدام بطاقات متعددة.
- يجب على العميل تحقيق الحد الأدنى المحدد للإنفاق للتأهل للحصول على مكافأة الاسترداد النقدي.
- يتم إضافة مكافأة الاسترداد النقدي إلى رصيد بطاقة الائتمان التي صدرت حديثاً فقط.
- يتم منح مكافآت الاسترداد النقدي قبل الدورة الرابعة لكشف الحساب.
- يتم أخذ معاملات الشراء التي تم تسجيلها/تسويتها خلال أول 60 يوماً من تاريخ إصدار البطاقة في الاعتبار فقط.
- إذا لم يتم استيفاء شروط الإنفاق، وفقاً للمعايير المحددة، لن يتم منح أي مكافأة استرداد نقدي ترحيبية.
- يتم إضافة مكافآت الاسترداد النقدي في الحساب، شريطة أن تكون البطاقة مفعلة وعدم تأخر العميل في سداد المبالغ المستحقة على البطاقة.
- يتم منح كل عميل مكافأة استرداد نقدي واحدة فقط على صلة بالحملة الترويجية (على أساس رقم تعريف العميل - CIF).
- تخصم أي معاملات متنازع عليها أو مرتجعة من مبلغ الإنفاق المؤهل للبطاقة.
- يحق للبنك تعديل أو إيقاف الحملة الترويجية في أي وقت خلال مدة الحملة الترويجية.
- يحق لموظفي البنك أو أي من الشركات التابعة له، ممن يحصلون على بطاقة ائتمان جديدة خلال مدة الحملة الترويجية، المشاركة فيها.
- يحق للبنك تعديل أو تعليق أو إنهاء الحملة الترويجية، وفقاً لتقديره المطلق. ولن يكون لامل البطاقة الحق في تقديم أي مطالبة أو دعوى أو طلب تعويض نتيجة قيام البنك بمثل ذلك التعديل أو التعليق أو الإنهاء للحملة الترويجية. وسوف يتم نشر أي تحديث يتعلق بالحملة الترويجية على الموقع الإلكتروني للبنك.
- يحتفظ البنك، وفقاً لتقديره المطلق، باستبعاد أي حامل بطاقة من المشاركة في الحملة الترويجية في حالة سوء الاستخدام أو الاحتيال أو عدم الامتثال لشروط الأهلية الخاصة بالحملة الترويجية.
- لا يحق لأي حامل بطاقة، تم استبعاده من المشاركة في الحملة الترويجية أو تقرر عدم تأهله للمشاركة فيها، الحصول على أي تعويض من البنك تحت أي ظرف من الظروف.
- في حال وجود أي نزاع أو عدم استلام مكافأة الاسترداد النقدي، يتعين على العملاء الاتصال بمركز الاتصال الخاص بالبنك لحل الأمر في غضون 30 يوماً من تاريخ الدورة الرابعة لكشف الحساب.